

# 中国人民银行抚州市中心支行 2019年度政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

2019年，中国人民银行抚州市中心支行（以下简称抚州市中心支行）严格按照上级行工作要求，结合实际，紧紧围绕政府信息收集、审核、公开、监督流程，完善工作机制、加强窗口管理、丰富公开载体、加强金融消费权益保护等方面取得新进展，政府信息公开工作呈现出全面推进、逐步深入、稳定发展的良好态势，取得了较好效果。

（一）制度先行，确保依法依规公开。一是完善领导小组制。执行“一把手”担任组长负总责、分管领导任副组长抓具体落实的政务公开领导小组机制，明确专人专职负责信息公开日常工作。督促辖内各（县）支行建立完善政务公开配套机制，依法依规落实信息公开机制。二是完善信息公开流程。建立专业性较强的政务公开工作小组，明确信息公开流程、规范要求、审核时间等，要求工作小组在信息收集后的规定时间内完成研判审核并对审核结果进行书面说明。三是完善专人负责制。专设1名政务公开人员负责政府信息的收集、处理、公开，另设保密、法律人员各1名负责公开信息的审核研判，确保公开信息全面、合规。

（二）服务为本，提升履职形象。一是强化窗口管理。对综合服务大厅进行全面改造，启用新征信服务大厅，依托大厅功能布局形成系统规范、分区合理、功能全面的综合性对外服务窗口，定期公布各项政务公开内容及存放业务宣传

折页，拓宽窗口信息公开功能；提升综合服务大厅服务质量，加大对大厅工作人员的培训力度，严明工作纪律，持续简化办事流程，加强窗口引导与政策讲解，增强群众满意感，强化基层央行履职形象。二是主动提供信息咨询。充分利用抚州市中心支行与红石嘴社区共同创建“金融安全社区”的新机遇，在“3·15消费者权益保护日”“4·15国家安全日”“9月金融知识普及月”等时间节点集中组织金融机构开展宣传活动，通过发放金融知识读本、《金融身边事》刊物、提供现场讲解、现场咨询等方式公开对外履职有关政府信息。

（三）多元化公开载体，拓宽公开覆盖面。一是借助抚州当地新闻媒体平台、报纸报刊等及时公开信息，公开金融数据、重点工作进展等信息。二是借助人民银行南昌中心支行官网，公开日常工作、重点创新工作及成效等信息。三是配合地方政府搭建抚州市大数据服务平台。抓住抚州市政府着力打造大数据服务平台的新机遇，配合市政府完成大数据服务平台相关调研，及时反馈人民银行政府信息公开需求。

（四）加强权益保护，提供普惠金融服务。一是进一步完善金融消费者权益保护公示、知识普及、工作联络、投诉统计分析、年度自我评估等配套制度；做好12363金融消费者权益保护投诉咨询电话管理工作，及时处理金融消费者投诉，切实提升群众满意度。二是推进农村普惠金融服务站建设，在全省率先实现贫困村全覆盖，切实整合各类金融服务站功能，提升农村居民金融知识获得感、金融服务获得感。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第(一)项

|            |         |          |         |
|------------|---------|----------|---------|
| 信息内容       | 本年新制作数量 | 本年新公开数量  | 对外公开总数量 |
| 规章         | 0       | 0        | 0       |
| 规范性文件      | 0       | 0        | 0       |
| 第二十条第(五)项  |         |          |         |
| 信息内容       | 上一年项目数量 | 本年增/减    | 处理决定数量  |
| 行政许可       | 1       | 0        | 18680   |
| 其他对外管理服务事项 | 0       | 0        | 0       |
| 第二十条第(六)项  |         |          |         |
| 信息内容       | 上一年项目数量 | 本年增/减    | 处理决定数量  |
| 行政处罚       | 1       | 0        | 1       |
| 行政强制       | 0       | 0        | 0       |
| 第二十条第(八)项  |         |          |         |
| 信息内容       | 上一年项目数量 | 本年增/减    |         |
| 行政事业性收费    | 0       | 0        |         |
| 第二十条第(九)项  |         |          |         |
| 信息内容       | 采购项目数量  | 采购总金额    |         |
| 政府集中采购     | 7       | 1832200元 |         |

注：“政府集中采购”数据包括国家外汇管理局抚州市中心支局数据。

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                              | 申请人情况 |         |      |        |        |    |    |
|------------------------------------|------------------------------|-------|---------|------|--------|--------|----|----|
|                                    |                              | 自然人   | 法人或其他组织 |      |        |        |    | 总计 |
|                                    |                              |       | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |    |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   |                              | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   |                              | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
| 三、本                                | (一)予以公开                      | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (二)部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形) | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |

|        |             |                      |   |   |   |   |   |   |   |
|--------|-------------|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| 年度办理结果 | (三) 不予公开    | 1.属于国家秘密             | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|        |             | 2.其他法律法规禁止公开         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|        |             | 3.危及“三安全一稳定”         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|        |             | 4.保护第三方合法权益          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|        |             | 5.属于三类内部事务信息         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|        |             | 6.属于四类过程性信息          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|        |             | 7.属于行政执法案卷           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|        |             | 8.属于行政查询事项           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|        | (四) 无法提供    | 1.本机关不掌握相关政府信息       | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|        |             | 2.没有现成信息需要另行制作       | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|        |             | 3.补正后申请内容仍不明确        | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|        | (五) 不予提供    | 1.信访举报投诉类申请          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|        |             | 2.重复申请               | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|        |             | 3.要求提供公开出版物          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|        |             | 4.无正当理由大量反复申请        | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|        |             | 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|        | (六)其他处理     |                      | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|        | (七)总计       |                      | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|        | 四、结转下年度继续办理 |                      | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

## 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 |      |      |      |    | 行政诉讼     |      |      |      |    |       |      |      |      |    |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|----|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |      |      |      |    | 复议后起诉 |      |      |      |    |
|      |      |      |      |    | 结果维持     | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持  | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0    | 0    | 0    | 0    | 0  | 0        | 0    | 0    | 0    | 0  | 0     | 0    | 0    | 0    | 0  |

## 五、存在的主要问题及改进情况

### (一) 存在的主要问题

2018年7月，抚州市中心支行在当地政府政务网站上的端口被关闭。主要原因在于：一是政府部门对信息公开考核压力大，将公开信息数量作为硬性考核指标，而符合可公开条件的信息数量极少，因达不到任务要求被迫关闭公开栏

目。二是人民银行未被纳入当地政府信息公开职责部门。三是当地政府对信息公开权限进行调整，要求各部门利用各自的宣传途径公开。如：金溪县政府对“中国金溪”网站发布的权限进行了调整，对原接入政府信息网的各部门信息进行了整合筛选，不再提供单独版面展示各部门的政务公开部分，要求各部门利用各自的宣传途径进行展示，如行政服务大厅、产权交易中心等办事窗口。各部门只能通过网站发布短讯，发布在“部门工作”一栏。

## （二）改进情况

一是继续规范主动公开。围绕公众和市场广泛关注、事关群众切身利益的重大事项，进一步扩大主动公开范围和深度，进一步提高政策传导效率，正确引导公众预期，减少政策和信息误解误读，切实提高主动公开工作的实效性。二是继续拓展公开平台。加大公开信息报送力度，充分利用南昌中心支行官网、单位营业大厅、当地集中信息交流平台等途径扩大公开范围。三是深入开展调研，及时总结工作经验，推进政府信息公开工作与人民银行各项业务工作有机结合，确保政府信息公开工作的持续有效开展。四是持续保持与当地政府信息公开中心的沟通协调。

## 六、其他需要报告的事项

2019年度，抚州市中心支行无其他需要报告的事项。