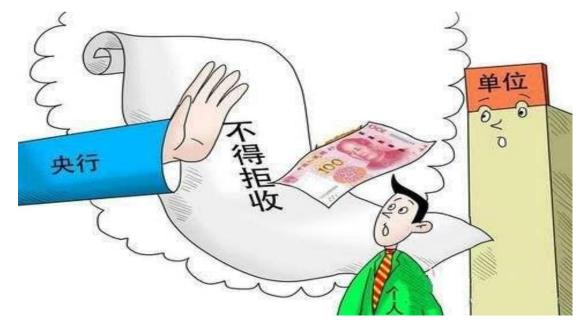
维护人民币法定地位 抵制拒收现金行为

人民币是我国的法定货币,任何单位和个人不得拒收人民币现金。中国人民银行一贯鼓励现金、非现金等多元化支付方式和谐发展,并采取多项措施,保障公众安全、干净使用现金。请各收付主体尊重公众的支付选择权,共同维护人民币的法定地位。



今年11月,国务院出台文件《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》(国办发〔2020〕45号),明确要求便利老年人日常消费,保留传统金融服务方式,提出:

任何单位和个人不得以格式条款、通知、声明、告示等方式拒收 现金。要改善服务人员的面对面服务,零售、餐饮、商场、公园等老 年人高频消费场所,水电气费等基本公共服务费用、行政事业性费用 缴纳,应支持现金和银行卡支付。强化支付市场监管,加大对拒收现 金、拒绝银行卡支付等歧视行为的整改整治力度。采用无人销售方式 经营的场所应以适当方式满足消费者现金支付需求,提供现金支付渠 道或转换手段。



中国人民银行南昌中心支行提醒:

各单位要在确保接受现金支付的基础上,应提供多元化支付方式,满足消费者需求。各单位在接受现金支付时,要为消费者提供便利条件,不得以找零不便、怕收假币、人手不足、内控风险等纯自利理由,不收现金。同时,应避免出现现金支付较非现金支付相比,手续繁琐、环节多、时间长等情形。

当公众遇到、发现拒收现金或者采取歧视性措施排斥现金行为 时,可向当地人民银行拨打电话进行投诉(投诉电话: 12363)。